



令和3年度くじらぐも放課後等デイサービ保護者等評価結果

令和4年2月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				13	・活動する以外にもひとりになれる（クールダウンできる）場所があっいいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				13	・子どもに寄り添ってみてください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2			13	・入り口は段差がありますが、トイレのスペースが広く、室内は敷居の段差がなくいいと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画※ i が作成されているか	12	1			13	・親が気づいていないことなどもよくみて教えてください。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			13	・毎回違ったプログラムでとても楽しんでいます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2		2	13	・隣の公園で地域の子どもたちとも遊んでいるのかなと思います。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				13	・詳しく説明していただきました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				13	・HUG（成長療育支援システム）アプリでその日の子どもの様子（写真）をみるのが楽しみです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				13	・親が悩んでいることに対してアドバイスしていただきました。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	1		13	・私は会に参加できなかったもので、他の保護者の方と改まって話をしたことはまだありません。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			1	13	・「どうしてそうなったのか」を説明していただいています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				13	・LINEが利用できるので、ちょっとしたことなど伝えやすいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				13	・HUGのお知らせページやプリントに詳しく紹介されています。
	14	個人情報に十分注意しているか	13				13	・SNSなどは、顔や名札にモザイク処理をいただいています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		1	13	・詳しく説明していただきました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		2	13	・HUGで報告されていると思いますが、詳しくみていません、すみません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			13	・行きたくないということもありますが、家ではお友達や先生の名前がよく出てきます。イベントで行った場所にも（親と）一緒に行きたがります。
	18	事業所の支援に満足しているか	13				13	・家庭ではできないような経験をさせていただいているので、とても満足しています。先生方がとても優しいです。