



令和3年度くじらぐも児童発達支援保護者等評価結果

令和4年2月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29				29	<ul style="list-style-type: none"> ・のびのびと過ごすことができる。 ・外（くじらぐもの庭）での療育が特によいと感じる。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29				29	<ul style="list-style-type: none"> ・適切にサポートしていただいている。 ・職員の専門性には個人差を感じる。 ・子ども一人に職員一人のサポートがあるので助かっている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	5	1	1	29	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内は段差がなく過ごしやすい。
	4 事業所内外は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	29				29	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいです。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画※ i が作成されているか	28	1			29	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合った計画を立ててもらっている。
	6 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	27	2			29	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく活動できている。 ・毎回子どもの様子をみながらプログラムを修正していただいているのがよくわかる。 ・月4回利用すると同じプログラムであることもある。 ・くじらぐもの療育のおかげでカレンダーを通して日づけや曜日の概念が身につきつつある。 ・多様性や季節の取り組みが特によい。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	4	3	7	29	<ul style="list-style-type: none"> ・くじらぐもでの活動内容や子どもの様子を通して園に伝わるようになると思う。
保護者への説明等	8 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1		1	29	<ul style="list-style-type: none"> ・納得できる説明をもらった。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	1			29	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談にのってもらっている。 ・療育の後はなかなか職員と話す時間がないので面談の回数が増えたらよいと思う。 ・LINEやHUG（成長療育支援システム）でもやりとりできてよい。

保護者への説明等	10	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2			29	<ul style="list-style-type: none"> ・園での悩みを聞いてもらった。 ・相談支援専門員を通して関係機関とつながり、相談するのがよいとアドバイスしてもらった。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	5		2	29	<ul style="list-style-type: none"> ・参加はできなかったが、保護者交流会の案内があった。今後予定が合えば参加したい。 ・イベントや保護者交流会が設けられており案内もあった。都合が合わず参加できなかった。 ・きょうだいがいなければ参加しやすいと思う。
	12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28				29	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとに対して適切なアドバイスがあった。 ・子どもの様子をみて集団療育から個別療育への変更の提案があった。迅速に対応してもらえてよかった。 ・療育日に都合が悪くなくても振替日を提案してもらえたおかげで出席できたことがたくさんあった。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1			29	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい雰囲気があり頼りにしている。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29				29	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタグラムやフェイスブックに活動の様子が掲載されていてよくみている。 ・HUG（成長療育支援システム）アプリとの連動がされていてとてもわかりやすい。
	15	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	1			29	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSへの投稿は顔や名札をぼかすなど配慮されている。
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	2		2	29	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと情報がまとめられている。 ・通所契約時に詳しく説明があった。マニュアルbookも確認済み。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	5		3	29	
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	29				29	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回喜んで通えている。 ・毎回通所を楽しみにしており、療育後も「楽しかった！」と話している。 ・療育のグループが固定されているので友達と仲良くなり、楽しく活動できている。
	19	事業所の支援に満足しているか	28	1			29	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが着実に成長しているのを感じる。 ・素晴らしい事業所です。 ・職員の適切な対応のおかげで、子どもの自己肯定感が高まっていると感じる。 ・ひとりひとりのペースに合わせた支援をしてくれるのでとても満足している。