



令和4年度くじらぐも児童発達支援保護者等評価結果

契約者数47名
令和5年2月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答数	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34				34	・安心、安全。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34				34	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33			1	34	
	4 事業所内外は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	34				34	・外での遊びは子供の気分転換になり、楽しみにしている。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画※ i が作成されているか	34				34	
	6 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	33			1	34	
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	8	4	13	34	・交流は必要ない。 ・地域の保育園に遊園しているの で、児童発達支援での交流は必要ない。
保護者への説明等	8 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1			34	
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	2		1	34	

保護者への説明等	10	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1			34	
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	3		5	34	
	12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	2			34	
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1			34	
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33			1	34	
	15	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	33	1			34	・モザイクを濃くしてほしい。
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	1		5	34	
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30			4	34	
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2			34	・毎日行きたいと言っている。 ・「きょうは、くじらぐもの日だよ」と伝えると、「やったー!」と喜ぶ。
	19	事業所の支援に満足しているか	32	2			34	