



令和5年度くじらぐも放課後等デイサービス保護者等評価結果

配布数25
令和6年2月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	回答数	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4			20	・少し手狭なようにも思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1			20	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1		1	20	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画※iが作成されているか	20				20	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20				20	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	1	7	20	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				20	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2			20	・LINEで相談できてとてもありがたい
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2			20	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2		2	20	・回数は少ないがたまにある

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17			3	20	・苦情を伝えたことがないのでわからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			1	20	・子ども同士のトラブルがあったときに伝えるときちゃんと対応説明してくれる
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				20	・インスタグラムで日頃の様子を更新されていたり、HUGでその日の活動が写真つきで更新されているのでわかりやすい
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1			20	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20				20	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1			20	・年2回だと利用児童全員が訓練に参加できないこともあるので回数を増やしてほしい ・大きな地震があったので心配
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			20	・すごく楽しみにしている ・放課後は学校の友達と遊びたいということが増えてきた
	18	事業所の支援に満足しているか	20				20	・いつもとても丁寧な対応に満足している ・質の高い支援をしてもらいありがたい ・☺